HP Scanjet Pro 3000 s2

Guía del usuario

Copyright y licencia

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin permiso previo por escrito, excepto por lo que permitan las leyes del copyright.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se exponen en las declaraciones de garantía expresa que se adjuntan a dichos productos y servicios. No se debe interpretar que la información contenida en el presente documento constituye una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o de edición que incluya el presente documento.

Créditos de marcas comerciales

ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Edición 1, 5/2013

Tabla de contenido

1 Información básica sobre el producto 1
Características del producto 2
Visión general del producto 3
Vista frontal 3
Panel de control 3
Vista posterior 4
Acerca de los accesos directos de digitalización 5
Software del escáner 5
Software del escáner (Windows) 5
Software HP Easy Scan 5
Utilidad de herramientas del escáner HP 6
HP TWAIN 6
Software del escáner (Mac) 6
Configuración del modo de suspensión y el apagado automático 7
HP EveryPage Ultrasonic (Windows) 8

2 Uso del escáner 9
Carga de originales 9
Consejos para cargar documentos 9
Cargar documentos 11
Cargar tarjetas 13
Iniciar una digitalización desde el hardware 14
Uso del software de digitalización 14
Cómo obtener actualizaciones de software 14
software para Windows 14
Digitalizar desde HP Easy Scan 14
Digitalización mediante otras aplicaciones 14
Digitalización a nube 15
Trabajar con los accesos directos de digitalización 15
Ver accesos directos de digitalización 15
Crear accesos directos de digitalización 16

Importar y exportar accesos directos de digitalización 16
Aplicar un filtro de fondo 16
HP EveryPage Ultrasonic 17
Software para Mac 17
Digitalización de documentos 17
Digitalización a correo electrónico 18
Digitalización mediante otras aplicaciones 18

3 Cuidado y mantenimiento 19
HP Scanner Tools Utilityficha Mantenimiento (Windows) 20
HP Utility (Mac) 20
Solicitud de suministros para mantenimiento y el escáner 20
Limpieza de las tiras de digitalización 20
Limpieza de la trayectoria del papel 22
Limpieza de los rodillos 23
Sustitución del rodillo y el panel de separación 26

4 Solución de problemas 27
Consejos básicos de solución de problemas 28
Solución de problemas de instalación del escáner 30
Comprobación de los cables 30
Desinstale y reinstale las herramientas y los controladores de HP Scanjet (Windows) 31
Problemas de inicialización del escáner o de hardware 32
Comprobación de la conexión USB 32
Comprobación de la alimentación del escáner 33
Restablecimiento del escáner 33
El escáner ha dejado de funcionar correctamente 34
Problemas de funcionamiento del escáner 35
El escáner no se enciende 35
El escáner se sigue apagando 35
El escáner no inicia la digitalización inmediatamente 36
El escáner solo digitaliza una cara de una página de dos caras 36
Faltan páginas digitalizadas en el destino de la digitalización 36
La imagen digitalizada es borrosa 36
Las páginas digitalizadas están desordenadas en el destino de la digitalización 37
Optimizar las velocidades de digitalización y de la ejecución de las tareas 37
La digitalización es completamente blanca o completamente negra 37
Las imágenes digitalizadas no están rectas 37
Aparecen bandas blancas verticales en la página impresa 38
Aparecen bandas de colores verticales en la página impresa 38
Los archivos de digitalización son demasiado grandes 38

Los botones del escáner no funcionan adecuadamente 39
Problemas de la trayectoria del papel del escáner 40
Introducción de varias hojas, desviaciones, errores de alimentación o atascos de papel 40
Digitalización de originales frágiles 40
El papel no se introduce en el escáner 41
Los originales se enrollan en la bandeja de salida del escáner 41
La parte inferior de la imagen digitalizada está cortada 41
Las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos 42
Un elemento cargado en el escáner se atasca repetidamente 42
Eliminación de atascos de la trayectoria del papel del escáner 42

5 Accesibilidad del producto 44

6 Especificaciones y garantía 45
Especificaciones del escáner 46
Especificaciones del alimentador de documentos 46
Especificaciones medioambientales 46
Desecho de residuos de equipos por los usuarios 47
Reciclaje de hardware electrónico 47
Sustancias químicas 47
Información sobre normativas 47
Información sobre energía 47
Instrucciones de seguridad importantes 48
Restricción de sustancias peligrosas (Turquía) 49
Restricción de sustancias peligrosas (Ucrania) 49
Información sobre reciclaje y material restringido 49
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard 50

Índice 52

1 Información básica sobre el producto

Esta guía del usuario explica lo que hay que saber sobre el uso del escáner HP Scanjet Pro 3000 s2.

- Características del producto
- Visión general del producto
- Acerca de los accesos directos de digitalización
- Software del escáner
- Configuración del modo de suspensión y el apagado automático
- HP EveryPage Ultrasonic (Windows)

Características del producto

Tabla 1-1 Características

Resolución	600 píxeles por pulgada (ppp)
Memoria	512 MB de RAM (memoria de acceso aleatorio) DDRII
Manejo del papel	• **Alimentador de documentos:** Capacidad máxima de 50 hojas de papel de 75 g/m^2 (20 libras) • **Digitalización a dos caras:** digitalización de documentos a dos caras en una sola pasada • **HP EveryPage Ultrasonic:** Detecta cuando se cargan varias páginas de forma simultánea
Características medioambientales	• De forma predeterminada el dispositivo pasará al modo de suspensión después de 15 minutos de inactividad • Alto contenido de componentes y materiales reciclables • Reconocido por ENERGY STAR®
Digitalizaciones	El botón Digitalizar ( ) permite la digitalización desde el panel de control

Visión general del producto

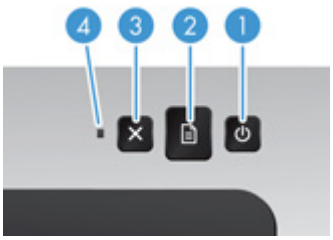
Esta sección describe los componentes físicos de HP Scanjet Pro 3000 s2.

Vista frontal

1	Bandeja de salida de documentos con extensión
2	Bandeja de entrada de documentos con extensión
3	Guías del papel
4	Seguro del alimentador de documentos
5	Panel de control

Panel de control

Utilice los botones del panel de control para iniciar o cancelar una digitalización, y para encender o apagar la unidad.



Designación	Nombre	Descripción
1	Botón de alimentación	Pulse el botón de encendido para encender el escáner. Mantenga pulsado el botón de encendido durante tres segundos para apagar el escáner.

Designación	Nombre	Descripción
2	botón Digitalizar	Pulse el botón Digitalizar para iniciar una digitalización.
3	Botón Cancelar	Pulse el botón Cancelar para cancelar una digitalización en curso.
4	LED de Encendido	Cuando se enciende, indica que el escáner está encendido.

Vista posterior

Designación	Descripción
1	Entrada USB
2	Entrada de la fuente de alimentación

Acerca de los accesos directos de digitalización

Un acceso directo de digitalización es un conjunto de opciones de digitalización guardadas. Puede utilizar el software de HP para crear y administrar accesos directos de digitalización y para asignar un acceso directo de digitalización al botón Digitalizar ( ) del panel de control.

Windows: Use HP Easy Scan para crear y administrar accesos directos de digitalización.

Mac: Utilice HP Utility para asignar el flujo de trabajo del botón de digitalización,

Software del escáner

El escáner incluye una gran variedad de software de digitalización para sistemas operativos Windows y Mac.

Software del escáner (Windows)

El HP Scanjet Pro 3000 s2 incluye una gran variedad de software de digitalización y controladores entre los que se incluyen HP Easy Scan, EMC ISIS, HP Scanner Tools Utilityy HP TWAIN.

Software HP Easy Scan

HP Easy Scan le guía a través del proceso de digitalización. Para abrir el software, haga doble clic en el icono HP Easy Scan del escritorio. Para obtener más información, haga clic en **?** en cualquier cuadro de diálogo de HP Easy Scan para abrir la Ayuda de HP Easy Scan.

Ventana principal

La ventana principal se muestra al abrir HP Easy Scan. Utilice esta ventana para realizar las siguientes tareas:

- **Iniciar una digitalización:** Cargue el original en el alimentador de documentos, seleccione un acceso directo y, a continuación, haga clic en **Escanear**. La digitalización se completará utilizando la configuración asociada con el acceso directo seleccionado.
- **Trabajar con accesos directos:** Inicie rápidamente una digitalización utilizando un acceso directo existente. Puede utilizar un acceso directo predeterminado, un acceso directo tal cual, definido por el usuario, o seleccionar y modificar cualquier acceso directo para un solo uso. También puede crear un nuevo acceso directo basado en un acceso directo existente.

Visor de imágenes

El Visor de imágenes se abre al iniciar una digitalización. Utilice esta ventana para realizar las siguientes tareas:

- Ver miniaturas de las páginas a medida que las digitaliza
- Digitalizar más páginas
- Volver a digitalizar páginas individualmente

- Edite páginas individualmente para recortar y girar las imágenes.
- Reorganizar o eliminar páginas
- Completar la digitalización y procesar el documento

Utilidad de herramientas del escáner HP

Utilice HP Scanner Tools Utilitypara cambiar la configuración de administración de energía del escáner y encontrar información acerca de la configuración, el estado y el mantenimiento del escáner.

Para abrir la utilidad, siga uno de estos pasos:

- Haga clic en el icono HP Easy Scan del escritorio, haga clic en el menú desplegable **Escáner** y, a continuación, haga clic en **Configuración del escáner**.
- Windows XP, Vista, Windows 7: Haga doble clic en el icono HP Easy Scan del escritorio, haga clic en el menú desplegable **Escáner** y, a continuación, haga clic en **Configuración del escáner**.
- Windows 8: En la pantalla **Inicio**, haga clic en el mosaico de HP Scanner Tools Utility.
- Haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione **Scanjet**, seleccione **3000 s2** y, a continuación, haga clic en **Utilidad de herramientas del escáner**.

HP TWAIN

HP TWAIN le permite realizar digitalizaciones con software de digitalización compatible con TWAIN de otros proveedores (distintos a HP). No todo el software compatible con TWAIN funciona de la misma manera, por lo que se recomienda consultar cómo realizar digitalizaciones en la documentación del software.

Software del escáner (Mac)

HP Scanjet Pro 3000 s2proporciona un controlador de escáner para el SO Mac. Esto le permite utilizar el escáner con una aplicación compatible con ICA, incluidas las aplicacionesCaptura de imagen y Vista preliminarque ya están instaladas en su Mac.

Captura de imagenproporciona las características básicas de digitalización para digitalizar documentos. Captura de imagenestá disponible en la carpeta **Aplicaciones**.

HP Utilitypermite configurar el dispositivo y asignar el flujo de trabajo del botón de digitalización en un Mac. HP Utilityestá disponible en la carpeta **Aplicaciones/Hewlett-Packard**.

Configuración del modo de suspensión y el apagado automático

De forma predeterminada, el escáner entrará en modo de suspensión tras 15 minutos de inactividad y se apagará automáticamente tras dos horas de inactividad para ahorrar energía.

Windows: Siga los pasos que se indican a continuación para cambiar la configuración predeterminada de suspensión y apagado automático:

1. Inicie HP Scanner Tools Utility realizando uno de los siguientes pasos:

    - Haga doble clic en el icono HP Easy Scan del escritorio, haga clic en el menú desplegable **Escáner** y, a continuación, haga clic en **Configuración del escáner**.
    - Windows XP, Vista, Windows 7: Haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione **Scanjet**, seleccione **3000 s2** y, a continuación, haga clic en **Utilidad de herramientas del escáner**.
    - Windows 8: En la pantalla **Inicio**, haga clic en el mosaico de HP Scanner Tools Utility.

2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, seleccione la configuración apropiada para el modo de suspensión y apagado automático.

    NOTA: Si establece el modo de suspensión y el autoapagado en **1 horas**, el escáner se apagará automáticamente después de una hora.

    - Para especificar el periodo de inactividad tras el cual el escáner entra en modo de suspensión, seleccione **15 minutos** o **1 horas** de la lista desplegable **Suspensión: Suspender el escáner después de:**.
    - Para especificar el periodo de inactividad tras el cual el escáner se apaga automáticamente, seleccione el valor correspondiente (**1 horas**, **2 horas**, **4 horas** o **Nunca**) de la lista desplegable **Apagado automático: Apagar el escáner después de:**.

Mac: Use HP Utility para cambiar la configuración predeterminada de suspensión y apagado automático.

HP EveryPage Ultrasonic (Windows)

La solución de digitalización de HP puede detectar cuándo se alimentan varias páginas a través del escáner al mismo tiempo mediante HP EveryPage Ultrasonic. Con esta tecnología, también se puede recuperar tras errores de alimentación múltiple sin perder las páginas que ya tenga digitalizadas.

Cuando se produce una alimentación múltiple, el software muestra un mensaje y una miniatura de la última página digitalizada correctamente. Seleccione una opción en el mensaje para resolver el problema, vuelva a colocar las páginas restantes en la pila y, a continuación, continúe la digitalización.

El software HP Easy Scancontiene varias opciones para controlar cómo funciona HP EveryPage Ultrasonic. Por ejemplo, puede excluir una región determinada de la página de detección de alimentación múltiple, que puede ser útil si los documentos contienen notas adhesivas. Para ver o cambiar estas opciones, abra HP Easy Scan y vaya a la ficha **Opciones de hardware** de la ficha **Configuración de digitalización**.

2 Uso del escáner

Los temas siguientes describen cómo cargar y digitalizar originales.

Carga de originales

Los temas siguientes describen cómo cargar los originales en el alimentador de documentos.

Consejos para cargar documentos

- La capacidad máxima del alimentador de documentos es de 50 hojas de papel de 75 g/m^2 (20 lb). Si se utiliza un papel más pesado, la capacidad máxima se reduce.

SUGERENCIA: Utilice las líneas de las guías del papel de la bandeja de entrada para que le ayuden a no superar la capacidad del alimentador de documentos.

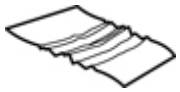
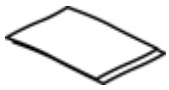
- La capacidad de tarjetas máxima para cartulina para tarjetas de hasta 15 puntos es de aproximadamente 9 o 10 tarjetas.
- Asegúrese de que sus documentos siguen estas pautas:

Ancho:	74 mm a 215,9 mm (2,9 pulgadas a 8,5 pulgadas)
Longitud:	51 mm a 864 mm (2,0 pulgadas a 34 pulgadas)
Gramaje:	49 g/m^2 a 120 g/m^2 (13 lb a 32 lb)

- El alimentador de documentos del escáner puede procesar tarjetas que cumplan las especificaciones siguientes:

Tamaño mínimo:	51 mm x 74 mm (2,0 pulgadas x 2,9 pulgadas)
Tamaño máximo:	210 mm x 269 mm (8,3 x 10,6 pulgadas)
Peso mínimo:	253 g/m^2 (12 puntos o 102 lb)
Peso máximo:	326 g/m^2 (15 puntos o 120 lb)

- Digitalizar los siguientes tipos de documentos puede provocar atascos de papel o daños en los propios documentos.

	Documentos arrugados o doblados		Documentos plegados
	Documentos rasgados		Documentos con clips o grapas
	Papel carbón		Papel recubierto
	Papel extremadamente delgado, translúcido		Papel con notas adhesivas o marcas añadidas
	Fotografías		Transparencias para proyectores
	Papeles que están enganchados		Papel donde el tóner no se haya secado por completo o con sustancias húmedas como pegamento o líquido corrector

- Alise todos los pliegues y dobleces que haya en sus documentos antes de colocarlos en el alimentador. Si el borde delantero de un documento está plegado o doblado, puede causar un atasco de papel.
- Si carga papel menor de 74 mm (2,9 pulgadas) en una dimensión (como tarjetas de visita), coloque las páginas de tal modo que el lado corto vaya paralelo a las guías del papel.
- Para digitalizar documentos frágiles (como fotografías o documentos arrugados o de papel muy fino), coloque el documento en una funda para documentos clara y dura con un ancho inferior a 215,9 mm (8,5 pulgadas) antes de cargarlos en el alimentador de documentos.

SUGERENCIA: Si no tiene una funda para documentos del tamaño adecuado, puede utilizar una funda de las que se emplean en las carpetas de anillas. Recorte el lado de los agujeros hasta que el ancho de la carpeta sea inferior a 215,9 mm (8,5 pulgadas).

- Asegúrese de que la puerta existente en el alimentador de documentos esté cerrada de manera segura. Para cerrar correctamente la puerta, presione con firmeza por ambos lados de la puerta hasta que encaje.
- Ajuste las guías del papel al ancho de los documentos. Asegúrese de que las guías del papel estén en contacto con los bordes del original. Si existe algún espacio libre entre las guías del papel y los bordes de los documentos, la imagen digitalizada podría salir inclinada.
- Cuando se coloca una pila de documentos en el alimentador de documentos, introdúzcala suavemente. No deje caer la pila en el alimentador y no golpee el borde superior de la pila una vez que la haya colocado en el alimentador de documentos.
- Limpie los rodillo de digitalización si están sucios o después de digitalizar un documento escrito a lápiz.

Cargar documentos

1. Abra la tapa del escáner.
2. Extienda la entrada de documentos y las bandejas de salida

a. Levante la extensión de la bandeja de entrada de documentos (1) y, a continuación, levante la tapa de extensión con bisagras (2).

b. Abra la bandeja de entrada de documentos y, a continuación, levante la tapa de extensión con bisagras.

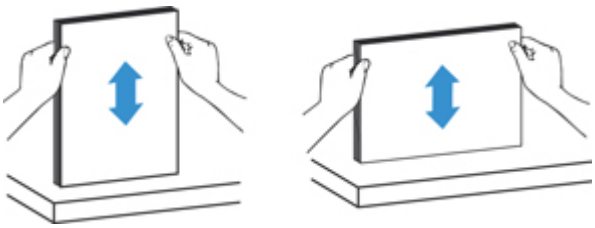
SUGERENCIA: Puede digitalizar con la bandeja de salida cerrada, como se muestra debajo.

3. Ajuste las guías del papel en el alimentador de documentos al ancho de los documentos. Ponga cuidado en no apretar demasiado las guías, lo que puede restringir la alimentación de papel.

Al digitalizar originales pequeños, como por ejemplo cheques, es especialmente importante que las guías del papel estén bien ajustadas a los bordes del original para no restringir la carga de papel.

4. Hojee la pila de páginas del documento para asegurarse de que no se pegan entre sí. Hojee el borde que estará apuntando hacia el alimentador en una dirección y, a continuación, hojee ese mismo borde en la dirección opuesta.

5. Alinee los bordes de los documentos dando pequeños golpes con la pila contra la superficie de la mesa. Gire la pila 90 grados y repita la acción.



6. Introduzca suavemente la pila en el alimentador de documentos. Cargue las páginas boca abajo con la parte superior de las páginas apuntando hacia el alimentador.

   Para obtener los mejores resultados, no deje caer la pila en el alimentador y no golpee el borde superior de la pila una vez que la haya colocado en el alimentador de documentos.

SUGERENCIA: No cargue documentos con el borde delantero doblado o desgastado.

7. Compruebe que las guías del papel están alineadas con los bordes de la pila.

Cargar tarjetas

Para cargar tarjetas en el alimentador de documentos, siga estos pasos:

1. Coloque la pila de tarjetas boca abajo con el lado más corto paralelo a las guías del papel.

2. Ajuste las guías del papel para centrar las tarjetas y asegúrese de que las guías están en contacto con los bordes de las tarjetas.

Iniciar una digitalización desde el hardware

Para digitalizar desde el panel de control, siga estos pasos:

1. Cargue los documentos originales.
2. Presione el botón Digitalizar ( ).

   Para cancelar una digitalización, pulse el botón Cancelar ( ).

Uso del software de digitalización

Los temas siguientes describen cómo utilizar el software de digitalización.

Cómo obtener actualizaciones de software

Para obtener información sobre las últimas actualizaciones de software, consulte www.hp.com/support, seleccione su ubicación, haga clic en **Controladores y software** y, a continuación, busque el nombre o número de su producto.

software para Windows

Los temas siguientes describen cómo digitalizar mediante el software de Windows.

Digitalizar desde HP Easy Scan

Puede iniciar una digitalización desde el software HP Easy Scan.

1. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Haga doble clic en el icono de HP Easy Scan del escritorio.
   - Windows XP, Vista, Windows 7: Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione **HP Easy Scan** y, a continuación, haga clic en **HP Easy Scan**.
   - Windows 8: En la pantalla **Inicio**, haga clic en el mosaico de HP Easy Scan.
2. Seleccione un acceso directo de digitalización y, a continuación, haga clic en **Escanear**.

SUGERENCIA: Se muestra una descripción del acceso directo seleccionado.

Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Easy Scan.

Digitalización mediante otras aplicaciones

Puede digitalizar una imagen o documento directamente en una de las aplicaciones si la aplicación tiene una opción de menú como **Adquirir**, **Digitalizar**, **Importar nuevo objeto**, o **Insertar**. Si no está seguro de si el programa es compatible o de qué opción debe utilizar, consulte la documentación de dicho programa.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del software de digitalización.

Digitalización a nube

Siga estos pasos para digitalizar los elementos a los destinos de red (por ejemplo, Google Drive ™ [anteriormente Google Docs™] o Box.net). El equipo debe estar conectado a Internet para completar esta tarea.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos.
2. Haga doble clic en el icono HP Easy Scan del escritorio para iniciar la ventana principal de HP Easy Scan.
3. Seleccione un destino de nube desde la lista de **Acceso directo de digitalización**.

SUGERENCIA: Si el destino de nube no se encuentra en la lista de accesos directos, haga clic en el botón **Agregar** y agregue un nuevo destino a la lista.

4. Si se le pide, escriba la información de inicio de sesión para el destino de la nube en el panel **Destino**.
5. Haga clic en **Escanear**.

Trabajar con los accesos directos de digitalización

Los accesos directos de digitalización proporcionan una forma rápida y eficiente de seleccionar la configuración de las tareas de digitalización que se realizan con frecuencia.

- Puede utilizar el software de HP Easy Scan para configurar y modificar accesos directos y para asignar un acceso directo personalizado o predeterminado al botón Digitalizar ( ).
- Puede utilizar las interfaces TWAIN e ISIS para crear perfiles de digitalización (que solo contienen la configuración del escáner) y utilizarlos con aplicaciones de software de terceros.

Ver accesos directos de digitalización

Para ver los accesos directos de digitalización, inicie HP Easy Scan realizando uno de los siguientes pasos:

- Haga doble clic en el icono de HP Easy Scan del escritorio.
- Windows XP, Vista, Windows 7: Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione **Scanjet**, seleccione**3000 s2**y, a continuación, haga clic en **HP Easy Scan**.
- Windows 8: En la pantalla **Inicio**, haga clic en el mosaico de HP Easy Scan.

SUGERENCIA: SiHP Easy Scanya se está ejecutando, puede ver los accesos directos haciendo clic en el signo más (+) situado en la parte superior de la lista de accesos directos.

Crear accesos directos de digitalización

Siga los pasos que se indican a continuación para crear un acceso directo de digitalización:

1. Inicie HP Easy Scan realizando uno de los siguientes pasos:
   - Haga doble clic en el icono de HP Easy Scan del escritorio.
   - Windows XP, Vista, Windows 7: Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione **HP Easy Scan** y, a continuación, haga clic en **HP Easy Scan**.
   - Windows 8: En la pantalla **Inicio**, haga clic en el mosaico de HP Easy Scan.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la lista de accesos directos y seleccione **Crear nuevo**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Editor de accesos directos**.

   SUGERENCIA: Quizás desee configurar el nuevo acceso directo basándose en uno existente. Para ello, seleccione y copie un acceso directo existente, edite la configuración como desee y, a continuación, guarde el acceso directo con un nombre nuevo.
3. Escriba el nombre del acceso directo en el campo **Nombre de acceso directo**.
4. Seleccione la configuración del acceso directo haciendo clic en la ficha apropiada (**Configuración de digitalización**, **Destino**, **Propiedades**), y, a continuación, realice las selecciones que desee.
5. Cuando haya terminado de seleccionar la configuración del acceso directo de digitalización, haga clic en **Guardar** para guardar el nuevo acceso directo.

Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Easy Scan.

Importar y exportar accesos directos de digitalización

Los accesos directos se pueden importar y exportar desde o a un archivo XML para que los administradores puedan configurar accesos directos para un grupo de trabajo, para que los usuarios puedan transferir sus accesos directos de un equipo a otro y para que los usuarios puedan compartir accesos directos personalizados entre ellos.

Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Easy Scan.

Aplicar un filtro de fondo

Puede aplicar un filtro de fondo para quitar o suavizar el color de fondo del documento.

- Quitar un color de fondo cambia el color de fondo a blanco.
- El suavizado de un color de fondo, quita cualquiera de las variaciones del color de fondo, haciéndolo consistente.

Para aplicar un filtro para el color de fondo, siga estos pasos:

1. Inicie HP Easy Scan (haga doble clic en el icono HP Easy Scan del escritorio o utilice el menú **Inicio**del equipo).
2. Haga clic en el acceso directo que desee y haga clic en **Editar** para abrir el cuadro de diálogo **Editor de accesos directos**.
3. En la ficha **Procesamiento de imágenes**, seleccione la opción de filtro de fondo deseada.
4. Haga clic en **Guardar**.

HP EveryPage Ultrasonic

HP EveryPage Ultrasonic detiene el proceso de análisis si detecta que se introducen varias páginas en el escáner a la vez. Esta función está activada de forma predeterminada.

Puede que desee desactivar esta característica si va a digitalizar:

- Formularios de varias partes (práctica no recomendada por HP).
- Documentos con etiquetas o notas adhesivas añadidas.

Para deshabilitar HP EveryPage Ultrasonic, siga estos pasos:

1. Abra HP Easy Scan y seleccione el acceso directo para el que desea deshabilitar la detección de errores de alimentación.
2. En el menú **Accesos directos**, haga clic en **Editar**.
3. En el cuadro de diálogo **Editor de accesos directos**, haga clic en la ficha **Propiedades**.
4. Desactive la casilla de verificación **Detección de errores de alimentación (recogida múltiple)**.

   Para obtener más información sobre esta característica y sus opciones, consulte la ayuda de HP Easy Scan.

NOTA: Utilice la interfaz de usuario de ISIS o TWAIN para habilitar la detección errores de alimentación cuando digitalice desde software de terceros.

Software para Mac

Los temas siguientes describen cómo digitalizar mediante el software de Mac.

Digitalización de documentos

Puede utilizar la aplicación Captura de imagenpara digitalizar documentos desde el alimentador de documentos.

NOTA: La funcionalidad integrada de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) solo está disponible a través del botón Digitalizar (),y el acceso directo asignado al botón debe especificar la salida de OCR. Sin embargo, puede iniciar una digitalización a través del software opcional I.R.I.S. ReadIris Pro y, a continuación, guardar los resultados de la digitalización procesados mediante OCR en un archivo.

Para digitalizar desde Captura de imagen, siga estos pasos:

1. Coloque el documento en el alimentador de documentos.
2. En la carpeta **Aplicaciones**, haga doble clic en el icono Captura de imagen.
3. En la ventana **Captura de imagen**, seleccione el escáner de la lista de **Dispositivos**.

   SUGERENCIA: Para obtener más opciones de digitalización de Captura de imagen, haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Seleccione un formato de archivo y un destino de digitalización en la lista **Digitalizar a** y, a continuación, haga clic en **Digitalizar**.

Digitalización a correo electrónico

Debe estar conectado a Internet para completar esta tarea.

Siga los pasos que se indican a continuación para digitalizar a un correo electrónico:

1. Coloque el documento en el alimentador de documentos.
2. En la carpeta **Aplicaciones**, haga doble clic en el icono Captura de imagen.
3. En la ventana **Captura de imagen**, seleccione el escáner de la lista de **Dispositivos**.

   SUGERENCIA: Para obtener más opciones de digitalización de Captura de imagen, haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Seleccione **Mail** en la lista **Digitalizar a** para asociar automáticamente la digitalización en un mensaje de correo electrónico.

   NOTA: Si utiliza una aplicación de correo electrónico distinta de Apple Mail, puede digitalizar el documento a un archivo y adjuntarlo manualmente a un correo electrónico, o puede agregar la aplicación de correo electrónico a la lista de **Digitalizar a** .

   Para agregar la aplicación de correo electrónico a la lista, seleccione **Otro**, seleccione la aplicación de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Elija**.

5. En el mensaje de correo electrónico resultante, escriba la dirección de correo electrónico, el asunto y el texto del mensaje y, a continuación, envíe el correo electrónico.

Digitalización mediante otras aplicaciones

Puede digitalizar una imagen directamente en cualquier aplicación compatible con ICA. En la aplicación, busque las opciones importar o adquirir imágenes desde un escáner.

NOTA: El software de HP no admite la digitalización TWAIN. Si su aplicación tiene las características de importar o adquirir pero el escáner HP no aparece en la lista, la aplicación solo puede buscar escáneres compatibles con TWAIN.

3 Cuidado y mantenimiento

En este apartado se incluye información sobre el cuidado y el mantenimiento del escáner. Para disponer de la última información sobre mantenimiento consulte www.hp.com/support.

- HP Scanner Tools Utilityficha Mantenimiento (Windows)
- HP Utility (Mac)
- Solicitud de suministros para mantenimiento y el escáner
- Limpieza de las tiras de digitalización
- Limpieza de la trayectoria del papel
- Limpieza de los rodillos
- Sustitución del rodillo y el panel de separación

La limpieza regular del escáner ayudará a conseguir digitalizaciones de mayor calidad. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Debe realizar una limpieza rutinaria según sea necesario.

HP Scanner Tools Utilityficha Mantenimiento (Windows)

La ficha **Mantenimiento** de la HP Scanner Tools Utility muestra el uso del escáner, el historial de mantenimiento y la configuración. Puede registrar el mantenimiento del escáner y cambiar la configuración de las alertas de mantenimiento.

Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Scanner Tools Utility.

HP Utility (Mac)

Utilice el software de HP Utility para administrar la configuración del dispositivo, para asignar un acceso directo al botón Digitalizar ( ) del panel de control y modificar la configuración de acceso directo.

Solicitud de suministros para mantenimiento y el escáner

Puede adquirir piezas para el mantenimiento de su escáner.

1. Visite el sitio Web de piezas para escáneres de HP en www.hp.com/buy/parts.
2. Si se le pide, seleccione su idioma y haga clic en la flecha a la derecha de la lista desplegable de idiomas.

Limpieza de las tiras de digitalización

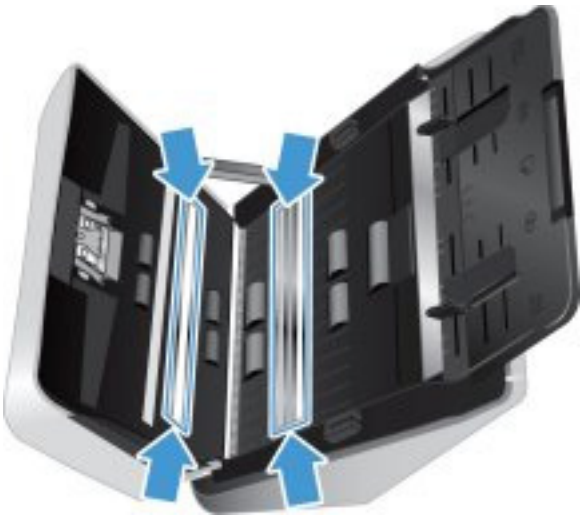
Limpie las dos tiras de cristal en el interior del alimentador de documentos de forma periódica, además de siempre que las imágenes digitalizadas que tengan rayas. Limpie ligeramente las pequeñas tiras de material gris si hay restos de suciedad presente.

Siga los pasos que se indican a continuación para limpiar estos componentes:

1. Pulse el botón de encendido ( ) para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y el sistema de alimentación del escáner.

2. Tire del seguro del alimentador de documentos para abrir la puerta del alimentador de documentos.

3. Limpie las bandas con un paño suave sin pelusa humedecido con agua destilada o con agua del grifo limpia.



⚠ **PRECAUCIÓN:** Use únicamente agua destilada o agua del grifo limpia para limpiar las bandas de digitalización.

No rocíe agua directamente sobre las bandas de digitalización.

4. Seque las bandas de digitalización con un paño seco, suave y sin pelusa, y asegúrese de limpiar las bandas pequeñas de material gris reflectante en todas las bandas.

5. Presione ambos lados de la puerta del alimentador de documentos al mismo tiempo para cerrarla, vuelva a conectar el cable USB y de alimentación al escáner y, a continuación, presione el botón de encendido (⏻) para encender el producto.

Limpieza de la trayectoria del papel

Si las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos, utilice el paño de limpieza de la trayectoria del papel de HP para limpiar la trayectoria del papel.

NOTA: Si se producen atascos de documentos frecuentemente, limpie los rodillos.

Para limpiar la trayectoria del papel, siga estos pasos:

1. Abra el paquete sellado del paño de limpieza de la trayectoria del papel de HP partiendo de la muesca. Tenga cuidado de no rasgar el paño.
2. Extraiga el paño de limpieza y despliéguelo.
3. Coloque el paño sin doblar en el alimentador de documentos.

4. Windows: Inicie el HP Scanner Tools Utility y, a continuación, haga clic en **Mantenimiento**.
5. Introduzca el paño en el escáner.

   Windows: En **Limpiar el recorrido del papel**, haga clic en **Limpiar** para introducir el paño en el escáner.

   Mac: Presione el botón Digitalizar (📄) para introducir el paño en el escáner.

NOTA: Además de introducir el paño en el escáner, el Mac llevará a cabo el acceso directo de digitalización asignado al botón de digitalización.

PRECAUCIÓN: Espere dos minutos para permitir que los componentes se sequen antes de continuar con el paso siguiente.

6. Coloque hasta un máximo de cinco páginas de papel impreso en el escáner. Realice una digitalización y examine el resultado.

7. Si continúan apareciendo rayas, repita los pasos del 3 al 6.

   El paño de limpieza puede realizar un ciclo a través del escáner hasta cinco veces en 30 minutos. Después se secará. Si el uso repetitivo del paño no elimina las rayas de las imágenes digitalizadas, limpie los rodillos.

8. Windows: En **Registro de la limpieza de la trayectoria del papel**, haga clic en **Registrar limpieza** para registrar su actividad de limpieza y actualice el historial de limpieza de la trayectoria del papel.

Limpieza de los rodillos

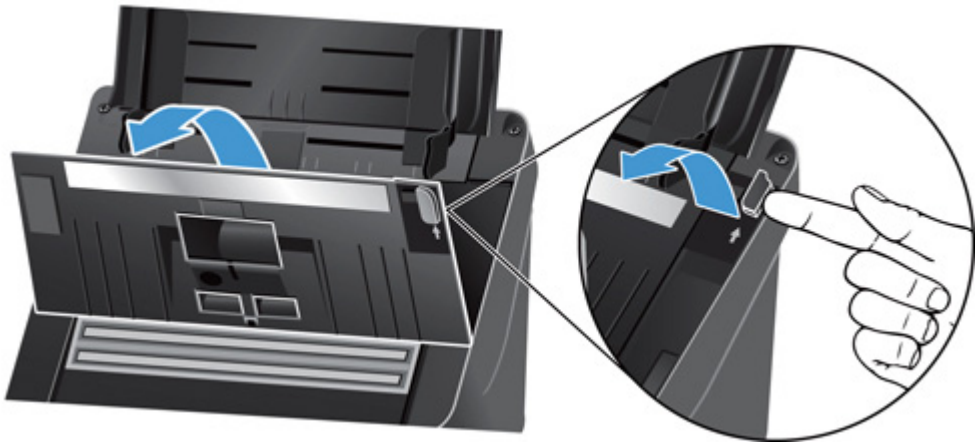
Los rodillos se deben limpiar en los casos siguientes:

- Windows: El HP Scanner Tools Utility indica que la limpieza es necesaria.
- Se producen atascos de documentos frecuentemente.
- El alimentador de documentos no empuja las páginas hacia la trayectoria del papel.
- Las imágenes digitalizadas aparecen alargadas.
- Digitaliza frecuentemente alguno de los siguientes tipos de documentos: papel recubierto, documentos tratados químicamente (como por ejemplo papel autocopiativo), documentos con una elevada cantidad de carbonato de calcio, documentos escritos a lápiz, documentos en los que el tóner no se ha fundido.

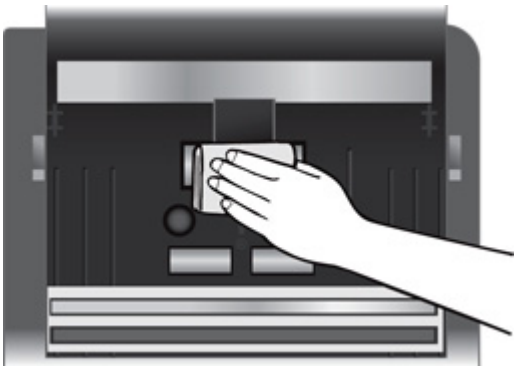
Para limpiar los rodillos, siga estos pasos:

1. Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y el sistema de alimentación del escáner.
2. Tire del seguro del alimentador de documentos para abrir la puerta del alimentador de documentos.

3. En la parte posterior del alimentador de documentos abierto, deslice la punta del dedo sobre la ficha de la esquina superior derecha de la cubierta del rodillo alimentador, sujétela firmemente y tire hacia adelante para abrir la cubierta del rodillo alimentador y exponer los rodillos alimentadores superiores.

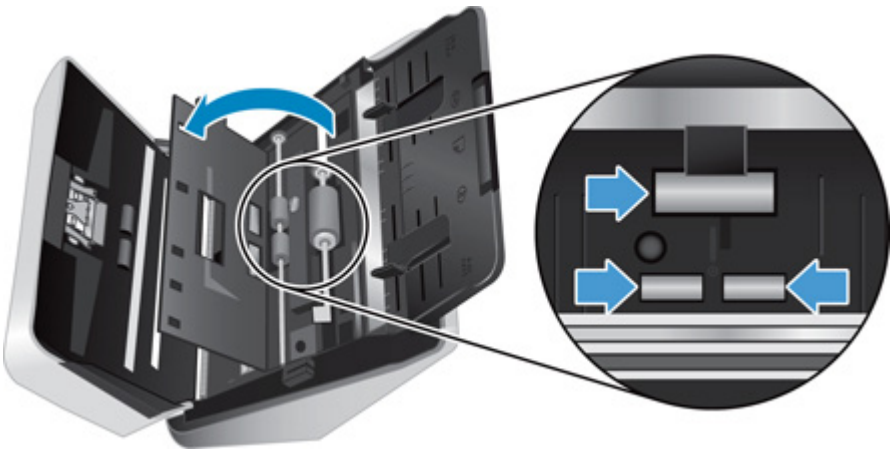


4. Use un paño para la limpieza de la trayectoria del papel de HP (o un paño sin pelusa humedecido con agua destilada o agua del grifo limpia) para limpiar los rodillos de alimentación en ambos lados de la cubierta abierta.

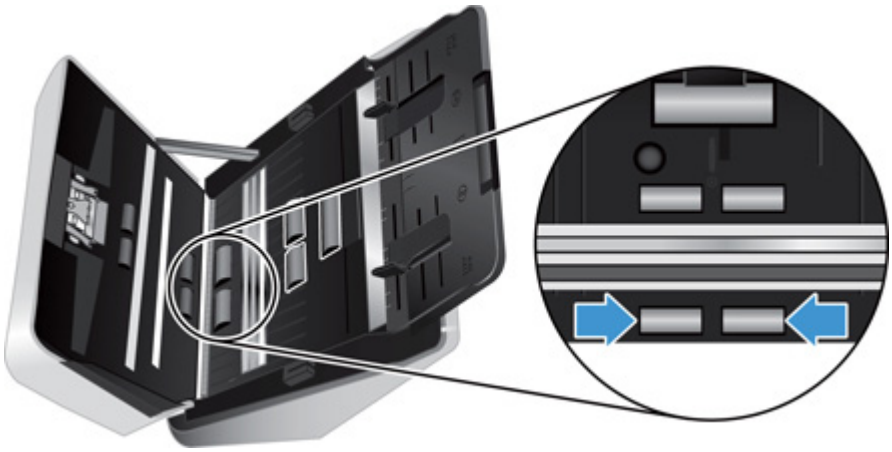


Limpie los rodillos de arriba hacia abajo y gírelos 360 grados para limpiar toda la superficie.

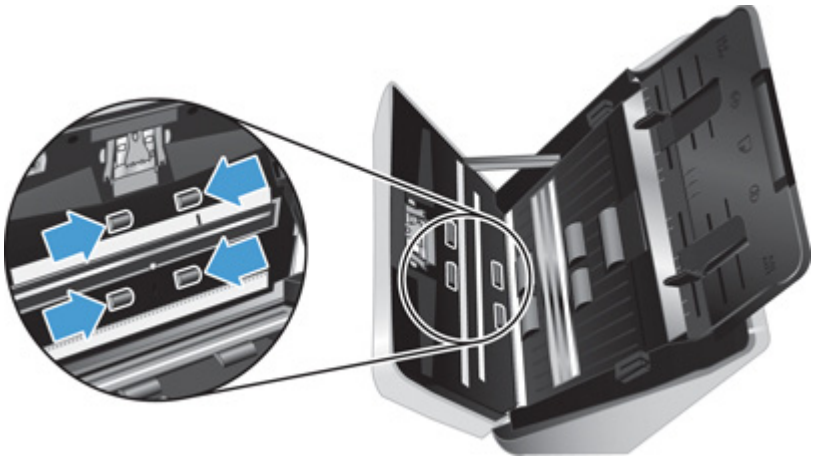
a. Limpie los tres rodillos alimentadores de la parte posterior de la puerta abierta, a los que ha tenido acceso tras abrir la cubierta del rodillo alimentador.



b. Cierre la puerta del rodillo alimentador (presionando firmemente el borde superior por ambos lados hasta que la puerta se coloque en su lugar) y, a continuación, limpie los dos rodillos cercanos a la parte inferior de la parte posterior de la puerta abierta.



c. Limpie los cuatro rodillos de la parte frontal de la puerta abierta.



⚠ **PRECAUCIÓN:** Espere dos minutos para permitir que los rodillos de alimentación se sequen antes de cargar documentos en el alimentador de documentos.

5. Presione ambos lados de la puerta del alimentador de documentos al mismo tiempo para cerrarla y, a continuación, vuelva a conectar el cable USB y la fuente de alimentación al escáner.
6. Pulse el botón de encendido (⏻) para encender el escáner:
7. **Windows**: Actualice el historial de mantenimiento del escáner.

   a. Inicie HP Scanner Tools Utility y, a continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

   b. En **Registrar limpieza de rodillos**, haga clic en **Registrar limpieza** para registrar esta actividad de limpieza y actualizar el historial de limpieza del rodillo.

   Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Scanner Tools Utility.

Sustitución del rodillo y el panel de separación

Cambie el rodillo y el panel de separación en cualquiera de estas circunstancias:

- Windows: Cuando el cuadro de diálogo **Mantenimiento recomendado** indique que necesitan mantenimiento.
- Si se producen atascos de documentos frecuentemente y la limpieza de los rodillos no ayuda.

NOTA: HP recomienda la sustitución del rodillo y el panel de separación cada 100.000 digitalizaciones.

Windows: HP Scanner Tools Utility puede informarle de cuándo es necesario el servicio, lo que depende de muchas condiciones y puede ocurrir antes de que se cumpla el intervalo de sustitución.

El kit de sustitución de rodillos contiene un rodillo, un panel de separación e instrucciones de sustitución; siempre se debe reemplazar el panel de separación al mismo tiempo que se sustituyen los rodillos. Para solicitar el kit de sustitución, visite el sitio web de piezas para escáneres de HP en www.hp.com/buy/parts.

NOTA: El kit de sustitución de rodillos es un consumible y no está cubierto por la garantía ni por los contratos de servicio estándar.

Para sustituir el rodillo y el panel de separación, siga estos pasos:

1. Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y el sistema de alimentación del escáner.
2. Sustituya el rodillo y el panel de separación siguiendo las instrucciones suministradas con el kit de sustitución.
3. Presione ambos lados de la puerta del alimentador de documentos al mismo tiempo para cerrarla y, a continuación, vuelva a conectar el cable USB y la fuente de alimentación al escáner.
4. Pulse el botón de encendido (⏻) para encender el escáner:
5. Actualice el historial de mantenimiento del escáner.

   Windows

   a. Inicie HP Scanner Tools Utility.

   b. En **Registrar sustitución**, haga clic en **Registrar sustitución** para registrar esta actividad de sustitución y actualice el historial de sustituciones de rodillos.

      Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Scanner Tools Utility.

   Mac

   a. Inicie HP Utility.

   b. En **Mantenimiento**, haga clic en **Registrar sustitución** para registrar esta actividad de sustitución y actualice el historial de sustituciones del rodillo.

4 Solución de problemas

Esta sección contiene soluciones para problemas comunes del escáner.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la ayuda del programa de digitalización de HP que esté utilizando.

Consejos básicos de solución de problemas

Problemas sencillos como suciedad en las bandas de digitalización o cables sueltos pueden provocar que su escáner produzca digitalizaciones borrosas, se comporte de manera inesperada o deje de funcionar. Compruebe siempre los siguientes elementos cuando se halle ante problemas de digitalización.

- Si las digitalizaciones son borrosas, compruebe si las bandas de digitalización en el interior del alimentador de documentos están sucias o presentan manchas. En dicho caso, limpie las bandas de digitalización.

  Si digitaliza un documento que será analizado con el reconocimiento óptico de caracteres (OCR), asegúrese de que el documento original es lo suficientemente nítido para ser analizado.

- Asegúrese de que los cables USB y de alimentación están bien conectados en sus respectivos conectores situados en la parte posterior del producto, y de que el cable de alimentación está enchufado en una toma de corriente eléctrica o protector de sobretensión que funcione.

- Compruebe que el escáner no se haya apagado automáticamente. En dicho caso, pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner.

  SUGERENCIA: Puede cambiar la configuración de apagado automático mediante HP Scanner Tools Utility (Windows) oHP Utility (Mac).

- Asegúrese de que el escáner recibe corriente.
  - Compruebe que el indicador LED verde de la carcasa del sistema de alimentación esté encendido.
  - Si el indicador LED verde no está encendido, asegúrese de que la toma de corriente o el protector de sobretensión al que está conectado el sistema de alimentación recibe alimentación.
  - Si la toma o el protector recibe alimentación pero el indicador LED verde sigue sin estar encendido, es posible que el sistema de alimentación sea defectuoso. Si necesita ayuda, visite www.hp.com/support.

- Si recibe el mensaje de **Escáner no encontrado** en el equipo al intentar usar el escáner, apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo. Si sigue recibiendo este mensaje, intente restablecer el escáner.

- Si ha conectado el escáner al ordenador a través de un conectador o puerto USB en la parte frontal del ordenador, desconecte y vuelva a conectar el escáner a un puerto USB en la parte trasera del ordenador.

- Windows: Asegúrese de que el botón Digitalizar (📄) está habilitado (consulte “Accesibilidad del producto” para obtener más información).

- Apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.

- Compruebe que la tapa del alimentador de documentos esté cerrada.

- Reinicie el equipo.

Si sigue teniendo problemas, es posible que su software de digitalización de HP, firmware o controladores asociados estén obsoletos o se hayan corrompido. Visite www.hp.com/support para encontrar software, firmware y controladores actualizados para su escáner.

Solución de problemas de instalación del escáner

- Comprobación de los cables
- Desinstale y reinstale las herramientas y los controladores de HP Scanjet (Windows)

Comprobación de los cables

Tipo de cable	Acción
Cable de alimentación	El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión. • En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido. • Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner y, a continuación, apague el equipo. Transcurridos 30 segundos, vuelva a encender el escáner y, a continuación, encienda el equipo siguiendo ese orden.
Cable USB	El cable USB conecta el escáner al equipo. • Utilice el cable suministrado con el escáner. Otro cable USB podría no ser compatible con el escáner. • Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo. • Si el cable USB está conectado a un puerto USB de la parte frontal del equipo, muévalo a un puerto USB de la parte posterior del equipo. Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de USB, vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región y utilice la herramienta de búsqueda para localizar los temas relativos a la solución de problemas de USB.

Desinstale y reinstale las herramientas y los controladores de HP Scanjet (Windows)

Si la comprobación de las conexiones de los cables no ha solucionado el problema, puede que éste se deba a una instalación incompleta. Desinstale y reinstale los controladores y las herramientas de HP Scanjet.

1. Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner.
2. En el equipo, abra el Panel de control y utilice la herramienta **Agregar o quitar** (en Vista, Windows 7, y Windows 8, la herramienta **Programas y características**) para desinstalar las siguientes aplicaciones:
   - HP Scanjet 3000 s2
   - HP Scanjet 3000 s2 ISIS
   - HP Easy Scan
3. Reinicie el equipo.
4. Utilice el CD del software de digitalización de HP que se incluye con el escáner para reinstalar los controladores y herramientas de HP Scanjet.
5. Vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación al escáner y pulse el botón de encendido (⏻) para encender el escáner.

Problemas de inicialización del escáner o de hardware

- Comprobación de la conexión USB
- Comprobación de la alimentación del escáner
- Restablecimiento del escáner
- El escáner ha dejado de funcionar correctamente

Comprobación de la conexión USB

Compruebe la conexión física con el escáner.

- Utilice el cable suministrado con el escáner. Otro cable USB podría no ser compatible con el escáner.
- Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo. El icono de tridente del cable USB está hacia abajo cuando el cable está correctamente conectado con el escáner.

Si el problema continúa después de haber comprobado lo anterior, intente lo siguiente:

1. Realice una de las siguientes tareas dependiendo de cómo esté conectado el escáner al equipo:
   - Si el cable USB está conectado a un concentrador USB o a una estación de acoplamiento para portátiles, desconecte el cable USB del concentrador o de la estación de acoplamiento y conéctelo directamente al equipo en un puerto USB en la parte posterior.
   - Si el cable USB ya estaba conectado directamente con el ordenador, conéctelo a otro puerto USB diferente en la parte posterior del equipo.
   - Desconecte el resto de dispositivos USB del equipo excepto el teclado y el ratón.
2. Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner, espere 30 segundos y encienda el escáner.
3. Reinicie el equipo.
4. Tras reiniciar el equipo, intente utilizar el escáner.
   - Si el escáner funciona, vuelva a conectar los dispositivos USB adicionales de uno en uno; pruebe el escáner después de conectar cada dispositivo adicional. Desconecte todos los dispositivos USB que impidan el buen funcionamiento del escáner.
   - Windows: Si el escáner no funciona, abra el Panel de control en el equipo y utilice la herramienta **Agregar o quitar** (en Vista, Windows 7, y Windows 8, la herramienta **Programas y características**) para desinstalar las siguientes aplicaciones:
     - HP Scanjet 3000 s2
     - HP Scanjet 3000 s2 ISIS
     - HP Easy Scan

Vuelva a instalar las aplicaciones mediante el CD del software de digitalización de HP que acompaña al escáner.

Comprobación de la alimentación del escáner

El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione.
- En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido.
- Asegúrese de que el escáner recibe corriente.
    - Compruebe que el indicador LED verde de la carcasa del sistema de alimentación esté encendido.
    - Si el indicador LED verde no está encendido, asegúrese de que la toma de corriente o el protector de sobretensión al que está conectado el sistema de alimentación recibe alimentación.
    - Si la toma o el protector recibe alimentación pero el indicador LED verde sigue sin estar encendido, es posible que el sistema de alimentación sea defectuoso. Si necesita ayuda, visite www.hp.com/support.

Si el problema continúa después de haber comprobado los elementos anteriores, siga los pasos siguientes:

1. Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el sistema de alimentación del escáner.
2. Espere 30 segundos.
3. Vuelva a conectar el sistema de alimentación y pulse el botón de encendido (⏻) para encender el escáner.

Restablecimiento del escáner

Es posible que sea necesario restablecer el escáner en los casos siguientes:

- Si recibe un mensaje de error parecido a **Error en la inicialización del escáner** al intentar usar el escáner.
- Si recibe el mensaje de error **Escáner no encontrado** al intentar usar el escáner y apagarlo durante 30 segundos y volver a encenderlo no soluciona el error.

Para restablecer el escáner siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Cierre todos los programas de software de digitalización que estén abiertos
2. Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner y, a continuación, desconecte el sistema de alimentación del escáner.

3. Windows: Si el cable USB está conectado a un concentrador o puerto USB de la parte frontal del equipo, desconéctelo y vuelva a conectarlo a un puerto de la parte posterior del equipo.
4. Espere 30 segundos.
5. Vuelva a conectar el sistema de alimentación y pulse el botón de encendido (⏻) para encender el escáner.

El escáner ha dejado de funcionar correctamente

Si el escáner se detiene durante la digitalización, siga estos pasos. Después de cada paso, inicie una digitalización para comprobar si el escáner funciona. Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.

1. Puede que algún cable esté suelto. Asegúrese de que el cable USB y el sistema de alimentación estén conectados correctamente.

   Utilice el cable suministrado con el escáner. Otro cable USB podría no ser compatible con el escáner.

2. Asegúrese de que el escáner recibe corriente.

   a. Compruebe que el indicador LED verde de la carcasa del sistema de alimentación esté encendido.

   b. Si el indicador LED verde no está encendido, asegúrese de que la toma de corriente o el protector de sobretensión al que está conectado el sistema de alimentación recibe alimentación.

   c. Si la toma o el protector recibe alimentación pero el indicador LED verde sigue sin estar encendido, es posible que el sistema de alimentación sea defectuoso. Si necesita ayuda, visite www.hp.com/support.

3. Desconecte el cable de alimentación del sistema de alimentación, espere 30 segundos y vuelva a conectarlo.
4. Reinicie el equipo.
5. Windows: En el equipo, abra el Panel de control y utilice la herramienta **Agregar o quitar** (en Vista, Windows 7, y Windows 8, la herramienta **Programas y características**) para desinstalar las siguientes aplicaciones:

   - HP Scanjet 3000 s2
   - HP Scanjet 3000 s2 ISIS
   - HP Easy Scan

6. Vuelva a instalar las aplicaciones mediante el CD del software de digitalización de HP que acompaña al escáner.

Problemas de funcionamiento del escáner

- El escáner no se enciende
- El escáner se sigue apagando
- El escáner no inicia la digitalización inmediatamente
- El escáner solo digitaliza una cara de una página de dos caras
- Faltan páginas digitalizadas en el destino de la digitalización
- La imagen digitalizada es borrosa
- Las páginas digitalizadas están desordenadas en el destino de la digitalización
- Optimizar las velocidades de digitalización y de la ejecución de las tareas
- La digitalización es completamente blanca o completamente negra
- Las imágenes digitalizadas no están rectas
- Aparecen bandas blancas verticales en la página impresa
- Aparecen bandas de colores verticales en la página impresa
- Los archivos de digitalización son demasiado grandes

El escáner no se enciende

Si el escáner no se enciende al pulsar el botón de encendido (⏻), compruebe lo siguiente:

- Puede que se haya desenchufado el escáner. Compruebe que no se haya desconectado el sistema de alimentación del escáner ni desenchufado de la toma de corriente.
- Es posible que el sistema de alimentación no funcione.
    - Compruebe que el indicador LED verde de la carcasa del sistema de alimentación esté encendido.
    - Si el indicador LED verde no está encendido, asegúrese de que la toma de corriente o el protector de sobretensión al que está conectado el sistema de alimentación recibe alimentación.
    - Si la toma o el protector recibe alimentación pero el indicador LED verde sigue sin estar encendido, es posible que el sistema de alimentación sea defectuoso. Si necesita ayuda, visite www.hp.com/support.

El escáner se sigue apagando

De forma predeterminada, el escáner entrará en modo de suspensión tras 15 minutos de inactividad y se apagará automáticamente tras dos horas de inactividad para ahorrar energía.

Windows: Para cambiar los valores predeterminados, siga estos pasos:

1. Inicie HP Scanner Tools Utility.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, seleccione la configuración apropiada para el modo de suspensión y apagado automático.
   - Para especificar el periodo de inactividad tras el cual el escáner entra en modo de suspensión, seleccione **15 minutos** o **1 horas** de la lista desplegable **Suspensión: Suspender el escáner después de:**.
   - Para especificar el periodo de inactividad tras el cual el escáner se apaga automáticamente, seleccione el valor correspondiente (**1 horas**, **2 horas**, **4 horas** o **Nunca**) de la lista desplegable **Apagado automático: Apagar el escáner después de:**.

Mac: Use HP Utility para cambiar estos valores predeterminados.

El escáner no inicia la digitalización inmediatamente

Asegúrese de que la puerta del alimentador de documentos esté cerrada y de que el escáner esté encendido.

El escáner solo digitaliza una cara de una página de dos caras

Compruebe que el acceso directo de digitalización seleccionado especifica la digitalización de dos caras.

Faltan páginas digitalizadas en el destino de la digitalización

Al digitalizar, las páginas pegadas entre sí se digitalizan como un elemento.

Windows: HP EveryPage Ultrasonic detiene el proceso de digitalización si detecta que se introducen varias páginas en el escáner a la vez. Para habilitar HP EveryPage Ultrasonic, siga los pasos siguientes:

1. Abra HP Easy Scan y seleccione el acceso directo para el que desearía habilitar la detección de atasco (multielección).
2. En el menú **Accesos directos**, haga clic en **Editar**.
3. En el cuadro de diálogo **Editor de accesos directos**, haga clic en la ficha **Propiedades**.
4. Active la casilla de verificación **Detección de errores de alimentación (recogida múltiple)**.

La imagen digitalizada es borrosa

- Compruebe si hay obstrucciones en la trayectoria del papel del escáner y asegúrese de que las guías de ancho de papel están en la posición correcta. Intente repetir la digitalización.
- Limpie las bandas de digitalización que hay dentro del alimentador de documentos.
- Compruebe que el documento no está borroso.

Las páginas digitalizadas están desordenadas en el destino de la digitalización

- Compruebe que el orden de las páginas del documento original es correcto antes de introducirlas hacia arriba en el alimentador de documentos.
- Asegúrese de que no haya grapas, clips o cualquier otro material añadido, como por ejemplo notas adhesivas, que puedan causar que las páginas se inserten incorrectamente.
- Asegúrese de que no haya hojas pegadas.

Optimizar las velocidades de digitalización y de la ejecución de las tareas

Hay varios valores que afectan al tiempo total de digitalización de Jobs. Si desea optimizar el rendimiento de la digitalización, tenga en cuenta la siguiente información.

- Para optimizar el rendimiento, asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos recomendados del sistema. Para ver los requisitos mínimos del sistema, consulte www.hp.com y, a continuación, busque su modelo de escáner además de la palabra especificaciones de .
- Guardar una imagen digitalizada en un formato que en el que se puedan realizar búsquedas (por ejemplo, un PDF que permita búsquedas) tarda más que guardar un formato de imagen porque la imagen digitalizada se analiza mediante el reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Compruebe que necesita un archivo de salida que permite búsquedas antes de seleccionar un formato de digitalización que permita búsquedas.
- Si se digitaliza a una resolución más elevada de la necesaria, aumenta el tiempo de digitalización y se crea un archivo de mayor tamaño sin beneficio adicional alguno. Si digitaliza a alta resolución, baje el nivel de la resolución y aumentará la velocidad de digitalización.

La digitalización es completamente blanca o completamente negra

- Puede que el elemento no esté colocado correctamente en el alimentador de documentos. Asegúrese de que el elemento que desea digitalizar está colocado hacia abajo en el alimentador de documentos.
- Windows: Si va a digitalizar una imagen en blanco y negro, asegúrese de que el umbral de blanco y negro no esté configurado en uno de los extremos. Si se configura el umbral en un extremo se producirá una imagen totalmente blanca o negra.
- Mac: Si digitaliza a una imagen de texto, establezca **Corrección de imagen** a **Manual** y utilice la barra de desplazamiento**Umbral** para ajustar el umbral.

Las imágenes digitalizadas no están rectas

- Compruebe que las guías del alimentador de documentos están centradas en el escáner y correctamente ajustadas para el ancho del original que se está digitalizando. Asegúrese de que las guías del papel tocan los bordes del original.
- Windows: Use la función **Autoenderezar**para enderezar contenido que se sesga en relación con las dimensiones de página del documento de origen. Use la función **Detección automática**

del tamaño para enderezar las imágenes de página que se hayan podido sesgar durante el proceso de digitalización.

Aparecen bandas blancas verticales en la página impresa

Puede que se haya agotado el tóner o la tinta de la impresora destino. Digitalice un original diferente en el mismo escáner para ver si el problema es del escáner.

Si la segunda digitalización tiene el mismo problema, intente la digitalización en otra impresora.

Aparecen bandas de colores verticales en la página impresa

Si se acumula polvo en las bandas de digitalización del interior del alimentador de documentos pueden producirse defectos en las imágenes digitalizadas. Limpie las bandas de digitalización con un paño suave sin pelusa humedecido con agua destilada o agua del grifo limpia.

Los archivos de digitalización son demasiado grandes

- La mayoría del software de digitalización, incluyendo HP Easy Scan, permiten seleccionar un tamaño de archivo más pequeño al seleccionar el tipo de archivo de salida. Para obtener más información, consulte la ayuda del software de digitalización que está utilizando.
- Compruebe la configuración de la resolución de digitalización (para obtener más información, consulte la ayuda del software de digitalización que está utilizando):
    - 200 ppp es una medida suficiente para el almacenamiento de documentos como imágenes.
    - En el caso de la mayoría de fuentes, 300 ppp es suficiente para utilizar el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para crear un texto editable.
    - En el caso de fuentes de lenguas asiáticas y fuentes de pequeño tamaño, 400 ppp es la resolución que se recomienda.

  Al digitalizar con una resolución más elevada de lo necesario, se crea un archivo de mayor tamaño sin beneficio adicional alguno.
- Las digitalizaciones a color generan archivos más grandes que las de blanco y negro.
- Si va a digitalizar un número elevado de páginas a la vez, intente digitalizar menos páginas para crear más archivos de menor tamaño.

Los botones del escáner no funcionan adecuadamente

Después de cada paso, presione el botón Digitalizar (). para comprobar que funciona correctamente. Si el problema persiste, continúe con el paso siguiente.

1. Puede que algún cable esté suelto. Asegúrese de que el cable USB y el sistema de alimentación se han conectado correctamente.
2. Windows: En HP Easy Scan, compruebe que el botón Digitalizar () no se ha deshabilitado (consulte “Accesibilidad del producto” para obtener más información).
3. Apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
4. Reinicie el equipo.
5. Si el problema persiste, es posible que exista un problema con el panel de control. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP en la dirección www.hp.com/support.

Problemas de la trayectoria del papel del escáner

- Introducción de varias hojas, desviaciones, errores de alimentación o atascos de papel
- Digitalización de originales frágiles
- El papel no se introduce en el escáner
- Los originales se enrollan en la bandeja de salida del escáner
- La parte inferior de la imagen digitalizada está cortada
- Las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos
- Un elemento cargado en el escáner se atasca repetidamente
- Eliminación de atascos de la trayectoria del papel del escáner

Introducción de varias hojas, desviaciones, errores de alimentación o atascos de papel

- La humedad en la digitalización o las páginas húmedas pueden provocar atascos de papel. Asegúrese de que las páginas que vaya a cargar estén completamente secas (que el tóner esté seco o que no haya sustancias húmedas como pegamento o líquido corrector).
- Compruebe que todos los rodillos estén en su sitio y que tanto las puertas de los rodillos como la puerta del alimentador de documentos estén cerradas.
- Si parece que las hojas se están torciendo a medida que se introducen en la trayectoria del papel del escáner, compruebe las imágenes digitalizadas en el software para asegurarse de que no están torcidas.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.
- Las guías del papel deben tocar los lados de la pila de papel para que funcionen correctamente. Asegúrese de que la pila de papel está recta y que las guías están contra la pila de papel.
- El alimentador de documentos o la bandeja de salida pueden contener más del número máximo de páginas. Cargue menos hojas en el alimentador de documentos y retire hojas de la bandeja de salida.
- Limpie la trayectoria del papel del escáner para ayudar a reducir errores de alimentación. Si sigue habiendo errores de alimentación, limpie los rodillos. Si sigue habiendo errores de alimentación, sustituya los rodillos.

Digitalización de originales frágiles

Para digitalizar documentos frágiles (como fotografías o documentos arrugados o de papel muy fino), coloque el documento en una funda para documentos clara y dura con un ancho inferior a 215,9 mm (8,5 pulgadas) antes de cargarlos en el alimentador de documentos.

SUGERENCIA: Si no tiene una funda para documentos del tamaño adecuado, puede utilizar una funda de las que se emplean en las carpetas de anillas. Recorte el lado de los agujeros hasta que el ancho de la carpeta sea inferior a 215,9 mm (8,5 pulgadas).

El papel no se introduce en el escáner

Vuelva a cargar las páginas en el alimentador de documentos y asegúrese de que hacen contacto con los rodillos.

Puede que la puerta del alimentador de documentos no se haya cerrado correctamente. Abra la puerta y vuelva a cerrarla, presionando firmemente ambos lados para asegurarse de que esté cerrada correctamente.

Puede que exista algún problema con el hardware del escáner. Siga este procedimiento para probar el escáner:

1. Compruebe que el sistema de alimentación esté correctamente conectado al escáner y a una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión. Compruebe que el indicador LED verde del sistema de alimentación esté encendido para verificar si el sistema de alimentación funciona.
2. Si el sistema de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido.
3. Pulse el botón de encendido (⏻) para apagar el escáner, desconecte el sistema de alimentación del escáner y, a continuación, apague el equipo al que está conectado el escáner. Espere 30 segundos, vuelva a conectar el sistema de alimentación al escáner, pulse el botón de encendido (⏻) para encender el escáner y vuelva a encender el equipo.
4. Intente repetir la digitalización.

Los originales se enrollan en la bandeja de salida del escáner

Cuando el clima es muy seco, los originales con poco peso, como los impresos en papel autocopiativo, se puede enrollar en la bandeja de salida. Para minimizar este problema, alise los bordes enrollados de los originales antes de colocarlos en el alimentador de documentos.

Para obtener mejores resultados de digitalización cuando los originales con poco peso estén enrollados, cierre la bandeja de salida del documento antes de la digitalización.

La parte inferior de la imagen digitalizada está cortada

De forma predeterminada, el software puede digitalizar sustratos de hasta 356 mm 14 pulgadas de longitud.

Compruebe que el tamaño de página que selecciona en el software de digitalización (o el acceso directo de digitalización que seleccione) se adecua a la longitud del documento que se va a digitalizar.

Las imágenes digitalizadas presentan rayas o arañazos

Después de cada paso, vuelva a intentar la digitalización para ver si han desaparecido las rayas o los arañazos. Si no desaparecen, pruebe con el paso siguiente. Para obtener información sobre la limpieza del escáner, consulte la sección **Cuidado y mantenimiento** del Manual del usuario.

- Asegúrese de que los originales no están sucios ni arrugados.
- Limpie las bandas de digitalización que hay dentro del alimentador de documentos.
- Limpie los rodillos.

Un elemento cargado en el escáner se atasca repetidamente

- El elemento puede no cumplir las pautas de originales aceptables.
- Puede que en el elemento original haya grapas o cinta adhesiva que deben retirarse.
- Asegúrese de que las guías del papel tocan los bordes del original.

Eliminación de atascos de la trayectoria del papel del escáner

Siga los pasos que se indican a continuación para despejar un atasco de papel:

1. Retire las páginas del alimentador de documentos.
2. Tire del seguro del alimentador de documentos para abrir la puerta del alimentador de documentos.

3. Retire los originales o cualquier obstrucción de la trayectoria del papel.
4. Retire los desechos visibles (como papel, grapas o clips) de la trayectoria del papel.
5. Inspeccione los cuatro rodillos de la parte frontal y los cinco rodillos de la parte posterior de la puerta del alimentador de documentos y elimine la suciedad visible.

6. Presione ambos lados de la puerta del alimentador de documentos al mismo tiempo para cerrarla.
7. Recargue el original en el alimentador de documentos y vuelva a digitalizar.

5 Accesibilidad del producto

Windows: Tiene la capacidad de habilitar y deshabilitar el botón Digitalizar ( ) del panel de control mediante la función de configuración del botón HP Easy Scan.

NOTA: Debe poseer privilegios administrativos en el equipo para realizar esta tarea.

6 Especificaciones y garantía

Esta sección contiene información sobre normativas y las especificaciones de producto del escáner.

- Especificaciones del escáner
- Especificaciones del alimentador de documentos
- Especificaciones medioambientales
- Desecho de residuos de equipos por los usuarios
- Reciclaje de hardware electrónico
- Sustancias químicas
- Información sobre normativas
- Información sobre energía
- Instrucciones de seguridad importantes
- Restricción de sustancias peligrosas (Turquía)
- Restricción de sustancias peligrosas (Ucrania)
- Información sobre reciclaje y material restringido
- Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Especificaciones del escáner

Nombre	Descripción
Tipo de escáner	Escáner de alimentación de hojas a doble cara
Tamaño	Ancho: 286 mm11,26 pulgadas, profundidad: 153 mm 6 pulgadas, altura: 162 mm 6,38 pulgadas
Peso	2,34 kg 5,16 libras
Elemento de digitalización	Póngase en contacto con el sensor de imagen (CIS)
Interfaz	USB 2.0 de alta velocidad (compatible con USB 1.1)
Resolución óptica	Hardware de 600 x 600 ppp
Información sobre el adaptador de corriente	• Este producto ha sido diseñado para recibir alimentación de una unidad de energía homologada, catalogada como **LPS** o **fuente de energía limitada**. • Salida de CC de la fuente de alimentación: 24 VCC, 1,5 A (1500 mA), 36 W
Consumo de energía	Para obtener más información sobre el consumo de energía, consulte el archivo pdf de complemento reglamentario del CD del software de digitalización de HP.
Requisitos del sistema	Para ver los requisitos mínimos del sistema, consulte www.hp.com y, a continuación, busque su modelo de escáner además de la palabra especificaciones.

Especificaciones del alimentador de documentos

Nombre	Descripción
Capacidad de la bandeja de entrada	50 hojas hojas de 75g/m^2 20 lb
Tamaño mínimo del papel	51 x 74 mm 2,0 x 2,9 pulgadas
Tamaño máximo del papel	215,9 x 864 mm 8,5 x 34 pulgadas
Peso mínimo del papel	49 g/m^2 13 libras
Peso máximo del papel	120 g/m^2 32 libras

Especificaciones medioambientales

Nombre	Descripción
Temperatura	Funcionamiento del escáner: de 10° a 35° C de 50° a 95° F
	Almacenamiento: de -40° a 65° C de -40° a 149° F
Humedad relativa	Funcionamiento del escáner: del 10% al 80% sin condensación de 10° a 35° C de 50° a 95° F
	Almacenamiento: hasta el 90% entre 0° y 65° C 32° y 149° F

Desecho de residuos de equipos por los usuarios

Esta información se aplica a la Unión Europea y la India.

Este símbolo significa que no se debe desechar el producto con el resto de residuos domésticos. El usuario deberá proteger la salud humana y del medio ambiente transportando el equipo usado al punto de recogida destinado al reciclaje de residuos de equipos eléctricos. Para obtener más información, consulte: www.hp.com/recycle.

Reciclaje de hardware electrónico

HP promueve el reciclaje de hardware electrónico usado entre sus clientes. Para obtener más información sobre los programas de reciclaje, consulte www.hp.com/recycle.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo). En www.hp.com/go/reach encontrará un informe químico sobre este producto.

Información sobre normativas

En el archivo pdf de complemento reglamentario HP Scanjet Pro 3000 s2 del CD del software de digitalización de HP encontrará más información reglamentaria sobre su escáner.

Número de identificación reglamentario del modelo: Para la identificación reglamentaria, a su producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el FCLSD-1102. No debe confundirse este número reglamentario con el nombre comercial (HP Scanjet Enterprise 3000 s2) o el número de producto (L2737A).

Información sobre energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Instrucciones de seguridad importantes

Lea todas estas instrucciones y siga todas las instrucciones y advertencias indicadas en el escáner.

- En este documento, las notas, precauciones y advertencias indican lo siguiente:
  - Las advertencias deben seguirse cuidadosamente para evitar lesiones.
  - Las precauciones se deben observar para evitar daños en el equipo.
  - Las notas contienen información importante y consejos útiles sobre el funcionamiento de este producto.
  - Coloque el escáner lo suficientemente cerca del equipo de forma que el cable de interfaz llegue a él fácilmente. No coloque o almacene el escáner o el adaptador de CA al aire libre, cerca de excesiva suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares expuestos a golpes, vibraciones, elevada temperatura o humedad, directamente a la luz del sol, fuentes de luz fuerte o rápidos cambios de temperatura o humedad. No lo utilice con las manos húmedas.
  - Utilice el adaptador de CA que viene con el escáner. Si utiliza cualquier otro adaptador podría provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Compruebe que el cable de alimentación cumple las normas de seguridad local.

- El cable de alimentación de CA se debe colocar de manera correcta para evitar abrasiones, cortes, desgastes y dobleces. No coloque objetos sobre el cable de alimentación de CA y no permita que el adaptador de CA o el cable de alimentación de CA se pisen o pillen. Tenga especial cuidado en mantener los dos extremos de los cables de alimentación de CA y los puntos que entran en el adaptador de CA rectos.
- El adaptador de CA está diseñado para su uso con el escáner con el que se incluyó. No intente utilizarlo con otros dispositivos electrónicos a menos que se especifique.
- Utilice solo el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta del producto.
- Cuando conecte este producto en un equipo u otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solo una orientación correcta. Si se inserta un conector en la orientación incorrecta puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- Evite el uso de tomas en el mismo circuito como fotocopiadoras o sistemas de control de aire que se encienden y apagan con regularidad.
- Si utiliza un cable alargador con el escáner, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados a la extensión no exceda el amperaje del cable. Además, asegúrese de que el amperaje total de todos los dispositivos enchufados a la toma de corriente de pared no exceden el amperaje del enchufe de pared.

- Nunca desmonte, modifique o intente reparar la opción del escáner, el escáner mismo o el adaptador de CA por sí mismo excepto como se explica específicamente en las guías del escáner.
- No inserte objetos en cualquier abertura porque pueden tocar los puntos de voltaje peligrosos o cortocircuitos. Esté atento a los riesgos por descarga eléctrica.
- Si se daña al enchufe, reemplace el conjunto de cables o consulte a un electricista cualificado. Si hay fusibles en el enchufe, asegúrese de reemplazarlos con fusibles del tamaño y clasificación correctos.
- Desconecte el escáner y el adaptador de CA, y acuda al personal cualificado en las siguientes circunstancias: El adaptador de CA o el enchufe están dañados; ha entrado líquido en el escáner o el adaptador de CA; el escáner o el adaptador de CA se han caído o se ha dañado la carcasa; el escáner o el adaptador no funcionan con normalidad o muestran cambios en el rendimiento. (No ajuste los controles que no estén cubiertos por las instrucciones de funcionamiento).
- Desconecte el escáner y el adaptador de CA antes de limpiar. Limpie solo con un paño húmedo. No use limpiadores líquidos o aerosoles.
- Si no va a utilizar el escáner durante un largo período, asegúrese de desenchufar el adaptador de CA de la toma de corriente.

Restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Restricción de sustancias peligrosas (Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Información sobre reciclaje y material restringido

- **Reciclaje de hardware electrónico:** HP promueve el reciclaje de hardware electrónico usado entre sus clientes. Para obtener más información sobre los programas de reciclaje, consulte www.hp.com/recycle.

  Este sitio web también contiene información sobre temas ambientales adicionales:

  - La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP
  - Compromiso de HP con el medioambiente
  - Sistema de gestión medioambiental de HP
- **Material restringido del producto:** Este producto HP no contiene ningún material que, al final de su vida útil, quizá requiera un tratamiento especial.

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Escáner HP Scanjet Enterprise3000 s2

Modelo	Asia/Pacífico	América	Europa/Oriente Medio/ África
3000 s2	1 año	1 año	1 año

1. HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware, los accesorios y los suministros de HP estarán exentos de defectos materiales y de fabricación a partir de la fecha de compra durante el periodo indicado anteriormente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP, a su entera discreción, podrá optar por reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de recambio podrán ser nuevos o de rendimiento equivalente al de los productos nuevos.

2. HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos en materiales y de fabricación, siempre y cuando se instale y se utilice correctamente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP sustituirá el software que no ejecute sus instrucciones de programación debido a tales defectos.

3. HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP fuese incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo de tiempo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendría derecho a recibir un reembolso del precio de compra previa devolución del producto.

4. Los productos HP pueden incluir piezas remanufacturadas cuyo funcionamiento sea equivalente al de las piezas nuevas o que hayan sido utilizadas solo ocasionalmente.

5. La garantía no cubre defectos ocasionados por (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP, (c) modificación no autorizada o uso incorrecto, (d) utilización fuera de las especificaciones ambientales publicadas del producto, o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del lugar de instalación.

6. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS, Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O TÁCITAS. ASIMISMO, HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten que se limite la duración de una garantía determinada, por tanto es posible que la siguiente limitación o exclusión no tenga aplicación en su caso. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y también podrán corresponderle otros derechos que varían según cada país/región, estado o provincia.

7. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región donde HP cuente con recursos de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. HP no modificará la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país/región en el que no esté previsto su funcionamiento por razones legales o reglamentarias.

8. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos, por tanto es posible que la anterior limitación o exclusión no tenga aplicación en su caso.

9. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Índice

A
accesibilidad 44
accesibilidad del producto 44
accesos directos
  importar y exportar 16
accesos directos, acerca de 5
accesos directos de digitalización 15
accesos directos de digitalización, acerca de 5
acerca de los accesos directos de digitalización 5
administración de energía 35
administración de la configuración de energía 35
alimentador de documentos 46
  capacidad 2
  carga de tarjetas 13
  cargar documentos 11
  consejos sobre la carga 9
aplicaciones
  digitalización desde 14
atascos
  solución de problemas 42

B
bandeja de salida
  ubicación 3
bandejas de entrada y salida
  ubicación 3
Botón Cancelar 4
Botón de alimentación 3
botón de alimentación, ubicación 3
botón de encendido/apagado, ubicación 3
botón Digitalizar 4
botones
  Cancelar 4
  Digitalizar 4
  Encendido 3
  panel de control del escáner 3

C
cables
  solución de problemas 30
cable USB
  solución de problemas 30
cambiar el rodillo y el panel de separación 26
capacidad, alimentador de documentos 2
características
  accesos directos de digitalización 15
  detección de atasco (multielección) 17
características de seguridad 2
características medioambientales 2
conectividad 2
consumibles
  solicitud 20
cristal, limpiar 20

D
desinstalación y reinstalación de software 31, 34
detección de multielección 17
detectar errores de alimentación 17
digitalización
  archivos demasiado grandes 38
  características 2
  desde otros programas 14
  elementos frágiles 40
  problemas de alimentación 40
digitalización a nube 15
digitalizaciones a doble cara
  solución de problemas 36
digitalizaciones blancas
  solución de problemas 37
digitalizaciones negras
  solución de problemas 37
digitalizar
  desde HP Easy Scan 14
  originales 11
  tarjetas 13

E
elementos frágiles, digitalización 40
encendido del escáner
  solución de problemas 35
errores de alimentación
  solución de problemas 40
escáner
  especificaciones 46
  panel de control 3
  restablecer 33
especificaciones
  alimentador de documentos 46
  escáner 46
  medioambientales 46
especificaciones de almacenamiento 46
Especificaciones de humedad 46
especificaciones del entorno de funcionamiento 46
Especificaciones de temperatura 46
especificaciones medioambientales 46
exportar accesos directos 16

F
faltan páginas, solucionar el problema 36

G
guías de papel, ubicación 3

H
HP Easy Scan
digitalizar desde 14
HP Easy Scan software
acerca de 5
HP EveryPage Ultrasonic 17
HP Scanner Tools Utility
Ficha Mantenimiento 20
usos para 6
HP TWAIN 6

I
imágenes borrosas 36
imágenes cortadas
solución de problemas 41
imágenes poco definidas 36
imágenes sesgadas 37
imágenes torcidas 37
importar accesos directos 16
incluye 2
información sobre el producto 1
instalación de software
solución de problemas 30
instrucciones de seguridad 48
interfaz de usuario 2
introducción de varias páginas 40

L
LED de Encendido 4
limpiar
tiras de digitalización 20
limpieza
rodillos 23
trayectoria del papel 22
líneas
solución de problemas 38
líneas blancas
solución de problemas 38
líneas blancas verticales
solución de problemas 38
líneas de colores verticales
solución de problemas 38

M
manejo del papel 2
mantenimiento
HP Scanner Tools Utility Ficha Mantenimiento 20
limpieza de la trayectoria del papel 22
limpieza de los rodillos 23
memoria 2
Modo de suspensión 7

N
nube, digitalizar a 15

P
páginas desordenadas 37
panel de control
ubicación 3
paño de limpieza 22
Paño para la limpieza de la trayectoria del papel de HP 22
papel
atascos 42
errores de alimentación 40
no hay alimentación 40
solución de problemas 40
piezas
solicitud 26
problemas de alimentación 40
producto
autoapagado 7
Modo de suspensión 7
programas
digitalización desde 14
programas compatibles con TWAIN
digitalización desde 14

R
rayas
solución de problemas 38
rayas de colores
solución de problemas 38
rayas de luz
solución de problemas 42
resolución 2
restablecer escáner 33
rodillo
sustitución 26
rodillos
limpieza 23

S
sistema de alimentación
solución de problemas de cables 30
sitios web
piezas de repuesto 26
sitios Web
solicitud de consumibles 20
software
desinstalación y reinstalación 31, 34
Mac 6
solución de problemas de instalación 30
Windows 5
software del escáner
Mac 6
Windows 5
Software para Mac 6
software para Windows 5
solicitud
consumibles 20
kit de sustitución de rodillos 26
solución de problemas
alimentación 35
archivos digitalizados grandes 38
atascos 42
cables 30
comprobación de la alimentación 33
consejos básicos 28
deja de funcionar 34
desinstalación y reinstalación del software 31, 34
digitalización de elementos frágiles 40
digitalizaciones a doble cara 36
digitalizaciones blancas 37
digitalizaciones negras 37
elementos frágiles 40
errores de alimentación 40
faltan páginas 36
imágenes borrosas 36
imágenes cortadas 41
imágenes inclinadas 37
instalación 30
líneas blancas 38

líneas de colores 38
no hay alimentación de papel 40
orden de las páginas 37
problemas de alimentación 40
rayas de luz 42
restablecer el escáner 33
velocidad 36, 37
soporte
atascos 42
errores de alimentación 40
no hay alimentación 40
solución de problemas 40
supresión de páginas en blanco 2

T

trayectoria del papel
limpieza 22
problemas de alimentación 40
TWAIN 6

V

velocidad
solución de problemas 36
velocidad, solución de problemas 37